****

**АДМИНИСТРАЦИЯ АЛЕКСАНДРОВСКОГО РАЙОНА**

**ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| 23.09.2022 | № 1137 |
| с. Александровское | |

|  |
| --- |
| Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий на территории муниципального образования «Александровский район» |

В соответствии с постановлением Администрации Александровского района Томской области от 14.11.2018 № 1363 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг, Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов осуществления муниципального контроля и административных регламентов предоставления муниципальных услуг»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий на территории муниципального образования «Александровский район» согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление опубликовать (разместить) в газете «Северянка», на портале Минюста России «Нормативные правовые акты в Российской Федерации» (http://pravo-minjust.ru), на официальном сайте органов местного самоуправления Александровского района Томской области (http://www.alsadm.ru/).

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы района.

И.о. Главы Александровского района С.Ф. Панов

Е.В. Тимонова

8(38255)24730

Рассылка: Отдел культуры

Приложение

к постановлению Администрации

Александровского района Томской области

от 23.09.2022 г. № 1137

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий на территории муниципального образования «Александровский район»

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий административный регламент (далее – Регламент) разработан в целях повышения качества предоставления, доступности и создания комфортных условий для получения муниципальной услуги «Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий» (далее – муниципальная услуга).

1.2. Потребителями муниципальной услуги (далее – пользователи) являются юридические лица независимо от организационно-правовой формы и физические лица независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии.

1.3. Информация о месте нахождения, справочных телефонах и графике работы муниципального бюджетного учреждения «Центр досуга и народного творчества» Александровского района:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  учреждения | Адрес  местонахождения | График работы | Телефоны |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр досуга и народного творчества» Александровского района | 636760,  Томская область, Александровский район, с.Александровское, ул.Ленина, 9 | Учреждение:  с 8:00 до 21:00  без перерыва и выходных  Административный аппарат:  понедельник–пятница:  с 9:00 до 18:00,  обед – с 13:00 до 14:00; выходные дни – суббота, воскресенье | 8(38255) 2-49-08  8(38255) 2-58-55  e-mail: [cdnt@aleksandr.gov70.ru](mailto:cdnt@aleksandr.gov70.ru) |

**2. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

2.1. Наименование услуги – предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий.

2.2. Наименование учреждения, предоставляющего услугу – муниципальное бюджетное учреждение «Центр досуга и народного творчества» Александровского района.

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является достоверная информация о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий.

2.4. Срок предоставления услуги:

2.4.1. Время получения ответа о муниципальной услуге при индивидуальном устном консультировании не должно превышать 10 минут. Максимальное время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги 15 минут. Консультации в электронной форме предоставляются по элек­тронному запросу заявителя, направленному на электронную почту учреждения в течение 3-х рабочих дней со дня поступления запроса. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги 10 минут.

При использовании средств телефонной связи информация о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов предоставляется Получателю услуги в момент обращения в Учреждение. Время разговора не должно превышать 5 минут.

В случае если специалист, принявший звонок, не может самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо, которое может ответить на вопрос гражданина, или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

В случае если сотрудники учреждения не могут ответить на вопрос гражданина немедленно, результат рассмотрения вопроса сообщают заинтересованному лицу в течение двух часов.

2.4.2. На информационных стендах, расположенных непосредственно в Учреждении, информация предоставляется в  соответствии с режимом работы Учреждения.

Внешняя реклама Учреждения в связи с проведением театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов (сводные афиши, плакаты, буклеты, листовки, памятки) распространяется не позднее, чем за 5 дней до их проведения. Места размещения рекламы: на остановках общественного транспорта, на рекламных щитах.

2.4.3. Консультирование Получателя услуги по интересующим вопросам во время личного приема специалистом не может превышать 30 минут.

При информировании в форме ответов на обращения, полученные по электронной почте Учреждения, ответ на обращение направляется по электронной почте на электронный адрес обратившегося в срок до 30 дней с момента их регистрации.

При информировании в виде отсылки текстовой информации на бумажном носителе (информационного письма) по почте ответ на обращение направляется на почтовый адрес Получателя в течение 30 дней со дня подачи заявления.

2.5. Правовые основания для предоставления услуги**:**

1) Конституция Российской Федерации;

2) Часть 4 Гражданского кодекса Российской Федерации;

3) Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

4) Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

5) Федеральный закон от 27.07.2006 № 149 – ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

6) Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

7) Федеральный закон от 9.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

8) Закон Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

9) Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

10) Постановление Правительства Российской Федерации от 09.06.2016 № 516 «Об утверждении правил осуществления взаимодействия в электронной форме граждан (физических лиц) и организаций с органами государственной власти, органами местного самоуправления, с организациями, осуществляющими в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия»;

11) Устав муниципального образования «Александровский район».

2.6. Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления услуги, не требуются.

Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги, отсутствуют.

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении услуги.

2.7.1. Услуга не предоставляется в случае, если:

1) содержание обращения Получателя не позволяет установить запрашиваемую информацию;

2) в письменном обращении Получателя не указаны фамилия Получателя, направившего обращение, почтовый адрес;

3) текст письменного обращения не поддается прочтению, в том числе фамилия, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона Получателя;

4) заявителю многократно предоставлялся ответ по существу поставленных в письменном обращении вопросов, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;

5) когда предоставление запрашиваемой информации влечет нарушение законодательства РФ о защите информации.

2.7.2. Основания для приостановления предоставления услуги отсутствуют.

2.8. Предоставление услуги осуществляется на безвозмездной основе.

2.9. Срок регистрации запроса Получателя о предоставлении услуги составляет один день.

2.10. Требования к помещениям, в которых предоставляется услуга.

2.10.1. Места предоставления услуги в Учреждении должны соответствовать нормам и правилам, утвержденным Роспотребнадзором, требованиям государственного пожарного надзора, оборудованы автоматической системой пожаротушения.

2.10.2. Текстовая информация размещается на информационных стендах в помещениях, предназначенных для предоставления услуги. Информационные стенды в Учреждении должны содержать полную информацию об услуге, в том числе о порядке предоставления услуги. Сведения об информационных материалах, визуальная мультимедийная информация отражается на сайте Учреждения.

2.10.3. Помещения для предоставления услуги размещаются преимущественно на нижних этажах зданий.

2.10.4. В здании Учреждения обеспечиваются условия для беспрепятственного доступа инвалидов в здание, в котором оказывается услуга, и получения услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными актами, включая:

1) возможность беспрепятственного входа в Учреждение и выхода из него;

2) содействие со стороны должностных лиц Учреждения, при необходимости, инвалиду при входе в Учреждение и выходе из него;

3) возможность самостоятельного передвижения по объекту в целях доступа к месту предоставления услуги, а также с помощью должностных лиц, предоставляющих услугу;

4) оказание должностными лицами инвалидам необходимой помощи, связанной с разъяснением в доступной для них форме информации о порядке предоставления и получения услуги, оформлением необходимых для получения услуги документов, ознакомлением инвалидов с размещением кабинетов, последовательностью действий, необходимых для получения услуги.

**3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах.**

3.1. Порядок информирования о правилах предоставления услуги.

3.1.1. Информирование о предоставлении услуги осуществляется:

1) в помещениях Учреждения на информационных стендах и при личном обращении к работнику Учреждения;

2) посредством телефонной связи (по телефонам, указанным в п. 1.4.);

3) в средствах массовой информации;

4) с помощью информационных материалов (места размещения – смотреть п. 2.4.2.).

3.2. Состав, последовательность и сроки выполненияпроцедур.

3.2.1. Информация об услуге должна содержать:

1)время и место проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов на территории муниципального образования «Александровский район»;

2) анонсы мероприятий;

3) место нахождения и график работы Учреждения;

4) телефоны для получения устной справки.

3.2.2. Порядок выполнения процедур при получении услуги в помещениях Учреждений включает:

1) личное обращение Получателя услуги к работнику Учреждения;

2) получение информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов на территории муниципального образования «Александровский район», анонсы данных мероприятий.

3.3. Работник Учреждения в вежливой и корректной форме консультирует Получателя услуги. Максимальное время консультирования – 10 минут.

Работник Учреждения, ответственный за предоставление услуги, несет персональную ответственность за нарушение сроков рассмотрения и иных действий, установленных регламентом.

Работник, ответственный за подготовку, предоставляемой информации, несет персональную ответственность за соблюдение сроков, правильность и своевременность размещения информации на сайте.

3.4. В случае обращения по электронной почте, Получателю необходимо оставить свои личные данные (фамилию, имя) и контактный телефон для связи. Консультации предоставляются по следующим вопросам: наименование спектакля (концерта, киносеанса), дата проведения, начало, продолжительность, наличие антракта, наличие и стоимость билетов. Форма запроса – свободная.

3.5. Блок-схема последовательности административных процедур по предоставлению услуги приведена в Приложении 1 к Регламенту.

3.6. Предоставление муниципальной услуги при личном обращении заявителя.

3.6.1. Основанием для начала административной процедуры является непосредственное устное обращение заявителя о предоставлении информации в Учреждение.

3.6.2. Специалист Учреждения отвечает на поставленные заявителем вопросы. Максимальное время предоставления муниципальной услуги при личном обращении не должно превышать 10 минут.

3.6.3. Результатом административной процедуры является предоставление заявителю информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсов данных мероприятий.

3.7. Предоставление муниципальной услуги при публичном информировании.

3.7.1. Информация о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсов данных мероприятий размещается на официальном сайте Учреждения.

3.7.2. Допускается информирование граждан о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсов данных мероприятий посредством печати в средствах массовой информации (информационно-аналитическая, политическая газета Александровского района «Северянка»).

**4. формы контроля за исполнением административного регламента.**

4.1. Руководитель Учреждения, несёт персональную ответственность за качество и своевременность предоставления услуги, полноту информации, за соблюдение положений настоящего Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению услуги.

4.2. Текущий контроль качества предоставления услуги, соблюдением Учреждением положений настоящего Регламента и иных нормативно правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению услуги (далее – Текущий контроль), осуществляется должностными лицами Отдела культуры, спорта и молодежной политики (далее – ОКСМП) Администрации Александровского района, ответственными за организацию работы по предоставлению услуги.

4.3. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению услуги, и исполнением настоящего Регламента осуществляется директором Учреждения и его заместителем в отношении работников Учреждения, участвующих в предоставлении услуги.

4.4. В случае выявления нарушений прав физических и (или) юридических лиц действиями (бездействием) должностных лиц Учреждений, предоставляющих услугу, виновные лица привлекаются к ответственности в порядке установленном законодательством Российской Федерации.

**5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 настоящего Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ**

**«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников.**

5.1. Действия (бездействие) должностных лиц по предоставлению услуги могут быть обжалованы Заинтересованными лицами в досудебном (внесудебном) порядке путем обращения в устной, письменной форме или по электронной почте в органы местного самоуправления и на имя руководителя Учреждения, предоставляющего услугу, или на имя начальника ОКСМП Администрации Александровского района по адресу: 636760, Томская область, Александровский район, с.Александровское, ул.Ленина, д. 9, тел. 8-(38255) 2-47-30, Е-mail: [mku-oksmp@aleksandr.gov70.ru](mailto:mku-oksmp@aleksandr.gov70.ru)

С устной жалобой заинтересованное лицо вправе обратиться в часы работы Учреждения. Жалобы, поступающие в электронном виде, по факсу, рассматриваются в порядке разрешения жалоб в письменной форме, при обращении граждан по электронной почте. Обращение, поступившее в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в установленном порядке. В обращении гражданин указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме, либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

Личный прием граждан осуществляется в часы работы Учреждения.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

5.2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении услуги;

2) нарушение срока предоставления услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами, настоящим регламентом для предоставления услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами, настоящим регламентом для предоставления услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами, настоящим регламентом;

6) затребование с заявителя при предоставлении услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами, настоящим регламентом;

7) отказ органа, предоставляющего услугу, должностного лица органа, предоставляющего услугу, в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги документах, либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления услуги;

9) приостановление предоставления услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами, настоящим регламентом.

5.3. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает наименование органа, в который направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

5.4. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

5.5. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

5.6. Орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

5.7. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

5.8. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель органа местного самоуправления, руководитель Учреждения, начальник ОКСМП Администрации Александровского района к которому поступило такое обращение, вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращение переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

5.9. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

5.10. В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение.

5.11. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования является нарушение порядка осуществления административных процедур, а также других требований и положений настоящего Регламента.

5.12. Рассмотрение и направление обращений граждан осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»: жалоба, поступившая в Учреждение, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Учреждения в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.13. Заявитель вправе обжаловать действия (бездействия) должностных лиц и решения, принятые в ходе предоставления услуги, в судебном порядке.

Приложение № 1

к административному регламенту

по предоставлению услуги

**Блок-схема последовательности действий при предоставлении Услуги**

**«Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий на территории муниципального образования «Александровский район»**

**Обращение Заявителя за предоставлением услуги:**

а) по телефону

б) посредством личного обращения

в) по электронной почте

г) по письменным запросам (обращениям)

**Предоставление информации об услуге:**

а) 5 минут

б) 30 минут

в) 30 дней

г) 30 дней

Прием заявки на получение услуги либо отказ в ее получении

Прием заявки

Отказ Заявителю в получении услуги

Получение услуги